



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน โทรศัพท์ ๐-๕๔๗๙ ๗๑๑๑

ที่ นน ๐๗๓๒/๗๐๓ วันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุก และความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงการกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ

ประกอบกับ เพื่อการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย และประชาชนทั่วไปให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการ จำเป็นที่ต้องมีขั้นตอน กระบวนการ และแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกันนั้น

ในการนี้ งานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน / การทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง เรียบร้อยแล้ว จึงขออนุมัติเผยแพร่เอกสารบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นางวันทนา เมืองเล็ม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

ชอบ / ดำเนินการ

(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสุมงคล)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง