



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง โทรศัพท์ ๐ ๕๔๗๙ ๕๑๐๔

ที่ นน ๐๕๓๒/๒๒๐ ..... วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ .....

เรื่อง ..... รายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของ  
..... หน่วยงาน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๕) .....

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนอีกทั้งกำหนดหลักฐานการรายงานผลฯ ให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

## ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

## ๓. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงาน มาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆ มาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง <http://www.ssoth.com/index.php/ita/ita๒๕๖๕>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวันทนา เมืองเล็ม)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

**ความเห็นของสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง**

- ทราบ

( / ) อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

( ) ไม่อนุญาตให้นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสุมงคล)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง