



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง โทรศัพท ๐ ๕๔๗๙ ๕๑๐๔

ที่ นน ๐๕๓๒/๒๒๐.....

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง ...สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน  
รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๕.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

## ๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง จังหวัดน่าน ได้ตรวจสอบแล้วพบว่าในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบที่ ๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน

## ๓.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรให้กลุ่มงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้างดำเนินการดังนี้

๑. นำกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือแนวทางปฏิบัติของหน่วยงานมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒. เผยแพร่กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

๓. หากมีปัญหาในทางปฏิบัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเชิญเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านต่างๆมาปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อเป็นการเพิ่มพูนทักษะที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร

ทั้งนี้ ขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไปหรือการดำเนินงานของหน่วยงานประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นางวันทนา เมืองเส้น)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหาร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง

## คำสั่ง

อนุญาต  ไม่อนุญาต

(นายโชติวัฒน์ ฉัตรสุขมงคล)

สาธารณสุขอำเภอทุ่งช้าง